

Пользователь может потребовать возврат денежных средств за товар при условии его неисправности по вине магазина или при невыдаче товара в сроки до 48 часов.

Возврат денежных средств осуществляется на внутренний баланс пользователя, за исключения случаев несвоевременного обслуживания магазином, возврат за которое возможен также на реквизиты пользователя, с которых производилась оплата.

Возврат и замена товаров возможны, но только при условии неисправности самих товаров по вине магазина. (Если пользователь передумал, не понравился товар и т.д., то возврат и замена не предусмотрены)

Возврат средств осуществляется в течение 72 часов с момента обращения пользователя в поддержку магазина.